

Merci de renseigner l'ensemble des données ci-dessous.
 Sans ces éléments votre demande de SAV ne pourra pas être traitée.
 Document à renvoyer à l'adresse suivante : sav@mts28.com

Date de la demande :

Coordonnées

N° commande, N°BL
 ou N° affaire commerciale :

Référence commerciale
 du produit concerné :

Nom et Prénom :

E-mail :

Téléphone :

Adresse :

CP - Ville :

Véhicule et type :

Identification du problème (Merci de joindre des photos)

Galerie

- Paquet manquant
- Pièces manquantes
(joindre notice avec pièces identifiées)
- Erreur de référence
- Problème de bruit
- Problème de montage
- Galvanisation
- Avarie transport
avec réserves
(joindre émarginé transporteur)
- Avarie transport
sans réserve
- Autre

Échelle fixe

- Paquet manquant
- Pièces manquantes
(joindre notice avec pièces identifiées)
- Erreur de référence
- Problème de montage
- Avarie transport
avec réserves
(joindre émarginé transporteur)
- Avarie transport
sans réserve
- Autre

Autre produit

Échelle coulissante

- Pièces manquantes
(joindre notice avec pièces identifiées)
- Echelle trop longue
- Echelle trop courte
- Problème étrier
- Echelle qui bouge
- Avarie transport
avec réserves
(joindre émarginé transporteur)
- Avarie transport
sans réserve
- Autre